# **ERGEBNISSE der Sparkassen-Onlinekunden-Befragung 2020**

So zufrieden sind unsere Kunden mit unseren Leistungen:



Unsere Kunden beurteilen unsere Leistungen mit "gut", "sehr gut" und "ausgezeichnet". An der Befragung nahmen 1030 Kunden teil.



### **GEMEINSAM für die REGION.**



- 1. Zeile: (1) Eröffnung des 37. Jazzfestes mit FRIEND N FELLOW (2) Der Bleicheröder Künstler Peter Genßler zeigte im Oktober seine Gemälde in unserer Galerie.
- (3) Wie jedes Jahr unterstützt die Kreissparkasse gemeinsam mit der Sparkassen-Kulturstiftung Hessen-Thüringen den Lesewettbewerb "Ich bin eine Leseratte". 2. Zeile: (1) Sie ist wieder unterwegs- unsere neu gestaltete Straßenbahn! (2) Vorstandsvorsitzender Wolfgang Asche bei der Blutspendeaktion, die wir jedes Jahr
- 3x durchführen (3) 22. Forum Berufsstart-Messe für Ausbildung und Studium
- 3. Zeile: (1) Auszeichnung der Sieger beim Planspiel Börse (2) Die SB-Filiale Nordhausen-Atriumpassage wurde aufwendig modernisiert. (3) Schüler der Regelschule Käthe-Kollwitz informieren sich im Rahmen eines Vortrags über das Thema Geld und Ausbildungsmöglichkeiten in der Sparkasse.
- 4. Zeile: (1) Kristina Ulrich aus Nordhausen stellt ihre Werke aus Acryl in der Galerie aus. (2) Unterstützung des Kreissportbundes mit Tragetaschen für 140 Sportvereine (3) Auszeichnung der kleinen kreativen Künstler beim Sparschwein-Voting



# Gemeinsam allem gewachsen



Wenn's um Geld geht

**E** Kreissparkasse Nordhausen

### SPARKASSE. Mehr als eine Bank.

Liebe Kundinnen und Kunden der Kreissparkasse Nordhausen, liebe Leserinnen und Leser.

"Gemeinsam allem gewachsen" titelt der Kurzbericht Ihrer Kreissparkasse Nordhausen für das Geschäftsjahr 2020. Diese Aussage und die darin enthaltene Botschaft erfährt in der Covid-19-Pandemie eine höchstaktuelle Bedeutung. Zum Schutz der Gesundheit müssen wir mehr denn je Rücksicht aufeinander nehmen und Maßnahmen akzeptieren, die wir uns bisher gar nicht vorstellen konnten. Persönliche Rechte und Freiheiten sind eingeschränkt und Solidarität in jeder Beziehung ist gefordert. Gemeinsam können und werden wir auch diese Krise überwinden, es braucht allerdings klare Regeln, Disziplin und Durchhaltevermögen. Staatliche Unterstützung ist da gefordert, wo unverschuldet Notlagen eintreten.

Unsere Sparkasse hat im Jahr 2020 die Bargeldversorgung und den Zahlungsverkehr unter Corona-Hygienestandards sichergestellt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren Ansprechpartner für unsere Kunden und haben in vielfältiger Weise schnell und unbürokratisch gehandelt und Lösungen gefunden. Dabei waren sie selbst gefordert als Eltern oder als Pflegende in der Familie. Dieses Engagement kann gar nicht hoch genug gewürdigt werden. Wir sind sehr dankbar und stolz auf unsere Sparkassenmannschaft.

Auch Sie, unsere Kundinnen und Kunden, haben das Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Jahr 2020 gewürdigt, indem Sie uns erneut großes Vertrauen entgegengebracht haben. Im privaten Kreditgeschäft konnten wir wiederholt kräftig wachsen. Verantwortlich dafür waren Darlehenszusagen in Rekordhöhe von 95.6 Mio. EUR. Verantwortlich für dieses Wachstum sind im Wesentlichen die Kredite zur Finanzierung von Wohneigentum. Bei dem Bestand an Unternehmenskrediten ist ebenfalls eine Steigerung

# Ihr STARKER PARTNER vor Ort.

zu verzeichnen. Die Verunsicherung über die Zukunft ist bei den Unternehmen jedoch deutlich spürbar und drückt sich in Zurückhaltung bei Investitionsentschei-

Deutlich gewachsen sind auch die Einlagen von unseren Kunden. Der Bestand erhöhte sich um 125.8 Mio.

Wir danken Ihnen sehr herzlich für die aute und vertrauensvolle Zusammenarbeit im Jahr 2020 und sind auch im neuen Jahr wieder gern für Sie da. Wir wünschen Ihnen alles Gute in diesen schwierigen Zeiten und bleiben Sie gesund.

Kreissparkasse Nordhausen Der Vorstand

MM

Wolfgang Asche



2000

2005

EUR bzw. 12 % auf einen neuen Höchststand in der Geschichte der Sparkasse. Erfreut stellen wir darüber hinaus fest, dass immer mehr Anleger Teile ihres Vermögens in Investmentfonds oder anderen Wertpapieren anlegen. Auf diese Weise nutzen sie die Chance, an den Entwicklungen der Kapitalmärkte zu partizipieren.

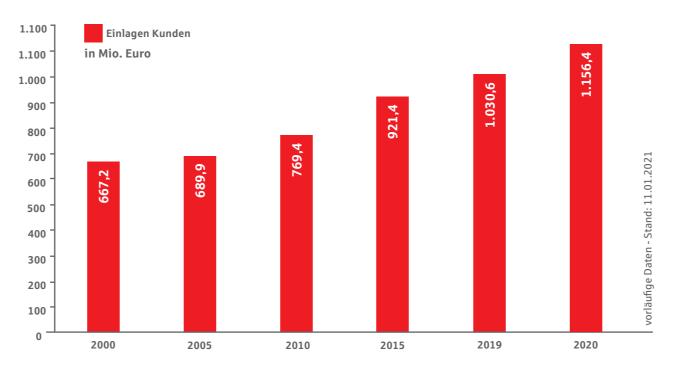
# **Entwicklung 2020**

2010

#### Kredite an Kunden in Mio. Euro 400 300 200 100

2015

2019



## NACHHALTIGKEITSINITIATIVE 2020

### Gemeinsam. Regional. Verwurzelt. Ein Baum für jedes neue Girokonto.



Die vergangenen Jahre haben gezeigt, dass Nachhaltigkeit kein kurzweiliger Trend ist. Genauso wie das Modell "Sparkasse". Sparkassen gibt es, damit alle Menschen Finanzdienstleistungsprodukte vor Ort in Anspruch nehmen können. Die Wurzeln unserer regionalen Sparkasse liegen in der sozialen Nachhaltigkeit – seit fast 180 Jahren. Seit ieher unterstützen wir konstant und mit viel Kraft die Unternehmen der Region und achten selbst auf tragfähiges Wirtschaften – also ökonomische Nachhaltigkeit. Unser Tun und Handeln verantworten wir Menschen vor Ort. Das ist good governance. Und wir engagieren uns für die ökologische Nachhaltigkeit, um auch die natürlichen Lebensgrundlagen zu erhalten.

Die Auswirkungen der extrem trockenen Sommer 2018 und 2019 und die sichtbaren Schäden in den Wäldern vor unserer Haustür haben uns zusätzlich bestärkt, einen nachhaltigen Beitrag vor Ort zu leisten. "Ein Baum für jedes neue Privatgirokonto" – so lautete unser Motto in der zweiten Jahreshälfte 2020.

Für jedes neu eröffnete Privatgirokonto sollte ein Baum in unserer Region gepflanzt werden - 700 Bäume waren es! Unsere Kontoinhaber können sich über eine Baumpatenschaft freuen. So schafften wir gemeinsam etwas nachhaltig Sichtbares für unseren Landkreis.

Leider war die angedachte gemeinsame Baumpflanzaktion unter den aktuellen Bedingungen nicht möglich Stellvertretend pflanzte der Vorstand zusammen mit Vertretern aus dem Amt für Stadtentwicklung / Sachgebiet Umwelt und Grünordnung der Stadtverwaltung Nordhausen, die das Projekt fachmännisch unterstützten, die Setzlinge im Aufforstungsgebiet Harzrigi.

Wir bedanken uns bei allen Kundinnen und Kunden, die sich für ein Girokonto bei uns entschieden haben. Klimaschutz geht nur gemeinsam.