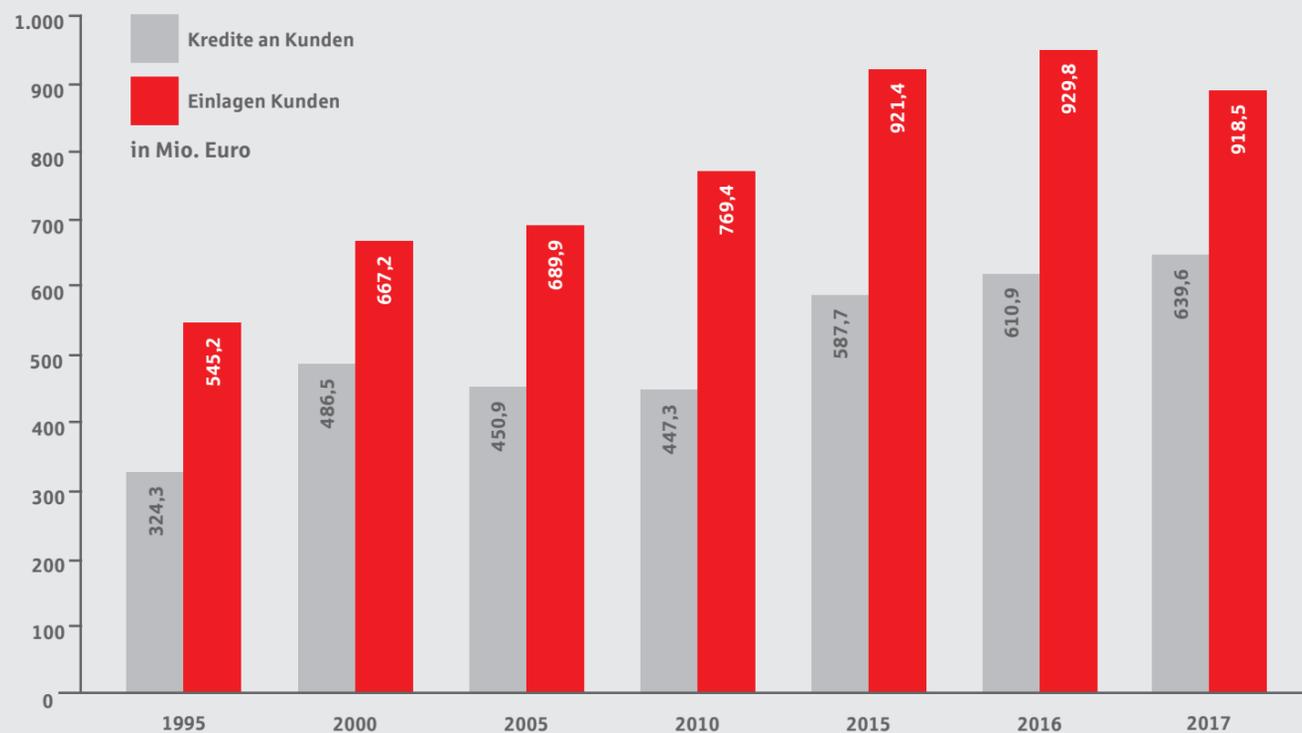


» Entwicklung der Kreissparkasse Nordhausen



vorläufige Daten - Stand: 06.01.2018

» Engagement. In der Region - für die Region.

Viele Projekte wären ohne das Engagement der Kreissparkasse Nordhausen nicht möglich. Wir unterstützen seit Jahren zahlreiche Vereine sowie Institutionen in der Region durch Sponsoring sowie mit Spenden und gestalten mit der Durchführung eigener Veranstaltungen das kulturelle Leben im Landkreis aktiv mit.



Siegerehrung beim Sparschwein-Malwettbewerb, 19. Forum Berufsstart, Siegerfahrt für die Planspiel Börse-Teilnehmer nach Oberhof, Spiel und Spaß zum Kinderfest, Eröffnung des Sparkassen-Soccer-Cups, Übergabe der Sparkassenbänke an die Kreismusikschule, 1. Payment-Forum für Unternehmer, Lesung mit Bernd-Lutz Lange im Theater Nordhausen, Spendenübergabe an den Kinder- und Kammerchor Nordhausen anlässlich des Weihnachtskonzertes, Ausstellungseröffnung Dana Meyer & Undine Bandelin, Erzähltheater Fabuladrama „Küche, Krankheiten & Katastrophen“, Infotag für Privatkunden zum Thema „Pflegefall - was nun?“, Fotos: Kreissparkasse Nordhausen

NÄHE. VERTRAUEN. ENGAGEMENT.

KURZBERICHT 2017

» Sparkasse. Einfach nah dran.

Liebe Kundinnen und Kunden der Kreissparkasse Nordhausen, sehr geehrte Damen und Herren,

2017 war erneut ein erfolgreiches Geschäftsjahr für unsere Sparkasse. Unser Marktumfeld ist durch einen starken Wettbewerb, die anhaltende Niedrigzinsphase und durch zunehmende regulatorische Anforderungen geprägt. Gleichwohl ist es uns gelungen, in vielen Feldern unser Kundengeschäft auszubauen. Der Erfolg der Kreissparkasse Nordhausen ist das Ergebnis einer vorausschauenden, risikobewussten Geschäftspolitik. Dazu gehört die notwendige Anpassung unserer Strukturen an veränderte Rahmenbedingungen. Die Herausforderungen der Digitalisierung sehen wir als Chance und Risiko zugleich.

Unsere Filial-Öffnungszeiten haben wir dem veränderten Kundenverhalten angepasst. Gleichzeitig führte dies zu einem Ausbau der Online-Präsenz und der Kapazitäten in unserem telefonischen KundenServiceCenter. Um den Anspruch unserer Kunden weiterhin qualitativ erfüllen zu können, erfolgten Investitionen in die Beratungsangebote für die Bereiche Anlageberatung, Baufinanzierung und finanzielle Vorsorge. Damit sind die Voraussetzungen geschaffen, auch in den kommenden Jahren der Finanzdienstleister Nummer 1 im Landkreis Nordhausen zu bleiben.

Wir differenzieren uns im Wettbewerb durch eine große Kundennähe und bieten weiterhin umfassende Beratungs- und Serviceleistungen in der Region an. Die Präsenz vor Ort und die persönliche Beratung bleiben unser wichtigster Erfolgsfaktor. Durch unser Filialnetz und durch zahlreiche neue digitale Angebote positionieren wir uns als attraktiver und moderner Finanzdienstleister. Immer mehr unserer Kundinnen und Kunden nutzen neben der persönlichen Beratung in der Filiale ganz selbstverständlich auch den digitalen Weg zur Sparkasse. Persönliches Kundengespräch, Internetfiliale, telefonischer Service und Sparkassen-App ergänzen sich und sind Teil des ganzheitlichen Beratungsangebotes der Sparkasse. Das gilt gleichermaßen für unser Privatkundengeschäft wie für die Betreuung unserer Firmenkunden und der mittelständischen

Wirtschaft, von der Existenzgründung bis zur Wachstumsphase.

Dass wir hierbei auf dem richtigen Weg sind, bestätigen uns unsere gewerblichen Kunden in eindrucksvoller Weise. Bei einer in Auftrag gegebenen Umfrage beurteilen 95% unsere Leistungen mit gut bis ausgezeichnet. Ebenso viele würden sich auch heute noch einmal für uns entscheiden und bleiben uns auch in den nächsten Jahren treu. Ein hoher Vertrauensbeweis ist es auch, dass nahezu jeder Befragte unsere Sparkasse Geschäftspartnern weiterempfehlen würde. Wir freuen uns über jede Weiterempfehlung, denn nichts ist besser als eine persönliche Referenz. Diese sehr guten Umfragewerte, auf die wir sehr stolz sind, spornen uns natürlich auch für die Zukunft an. Dazu setzen wir auf den Dialog mit Ihnen, unseren Kunden. Wir werden weiterhin sehr genau zuhören und an uns arbeiten.

Wir freuen uns über das Vertrauen unserer Kunden, das sich auch in den erreichten Wachstumsraten im Kredit- und Einlagengeschäft widerspiegelt. Die Einlagen unserer Privatkunden stiegen im Vorjahresvergleich um 3,8% auf 742 Mio. Euro, die Kreditbestände legten um 8,7% auf 301 Mio. Euro zu. Der Kreditbestand an Unternehmen und Selbstständigen stieg trotz hoher Tilgungen und Fälligkeiten um 13,6 Mio. Euro auf 284 Mio. Euro. Insgesamt zahlten wir im abgelaufenen Jahr beachtliche 112 Mio. Euro an Krediten aus.

Unsere Kundinnen und Kunden danken wir für das entgegengebrachte Vertrauen, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die engagierte Arbeit.

Kreissparkasse Nordhausen
Der Vorstand



Wolfgang Asche



Thomas Seeber

» Nähe. Keine Frage der Entfernung.

Während es für Kunden vor wenigen Jahren nur einen Weg zur Sparkasse gab - nämlich den zum Berater in der Filiale vor Ort -, können Sie heute aus einem vielfältigen Angebot an Kontaktmöglichkeiten wählen; ob via Online-Banking am PC, über das Smartphone von unterwegs, telefonisch über das KundenServiceCenter oder klassisch in der Filiale. Sie entscheiden, wie Sie Ihre Bankgeschäfte regeln. Jeden Tag aufs Neue!

Seit 176 Jahren für Sie da.

Nah dran an den Menschen bedeutet, immer da zu sein, wenn man gebraucht wird. Deshalb erhalten Sie in Ihrer Sparkasse jederzeit eine persönliche und kompetente Beratung zu allen wichtigen Finanzthemen.



Wir haben ein offenes Ohr für Sie.

Das Team vom telefonischen Kundenservice der Kreissparkasse Nordhausen ist für Sie da. Ob Fachfragen zu Bankthemen, das Ausführen von Serviceaufträgen oder Hilfe beim Online-Banking: Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!



Online ist einfach.

Wir bieten Ihnen eine Internet-Filiale, die 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche geöffnet ist. Bankgeschäfte online zu erledigen, war nie einfacher. Probieren Sie es aus!



Jederzeit und überall.

Die **Sparkassen-App** ist die meistgenutzte Banking-App in Deutschland. Die neuen Funktionen Kwitt, für Überweisungen von Handy zu Handy ohne IBAN, sowie die Fotoüberweisung sind innovativ und sehr praktisch.



Erreichbar wie Ihre besten Freunde.

Sie können gerade nicht telefonieren, haben Fragen zu einem unserer Produkte oder möchten auf schnellem Wege einen Termin mit uns vereinbaren? Nutzen Sie unseren kostenlosen WhatsApp-Service.



Immer wissen was los ist.

Sie möchten wissen, was es bei der Kreissparkasse Nordhausen Neues gibt? Folgen Sie uns auf Facebook oder Instagram. So bleiben Sie immer up to date.



» Vertrauen. Ergebnisse der Firmenkundenbefragung

ZUFRIEDENHEIT

95%

unserer Firmenkunden bewerten unsere Leistungen und Services mit ausgezeichnet, sehr gut und gut.



VERTRAUEN

95%

unserer Firmenkunden würden uns wieder ihr Vertrauen schenken.



Vielen Dank
für Ihr Feedback.
Ihre Zufriedenheit
ist uns Ansporn
für die Zukunft.



QUALITÄT

96%

unserer Firmenkunden bewerten die Qualität unserer Beratung mit ausgezeichnet, sehr gut und gut.



LOYALTÄT

98%

unserer Firmenkunden betrachten uns auch zukünftig als Bank an ihrer Seite.