

ZUFRIEDENHEIT steigern.

So zufrieden sind unsere Kundinnen und Kunden mit unseren Leistungen

Ergebnisse des Sparkassen-Firmenkunden-Dialogs



Unsere Kundinnen und Kunden beurteilen unsere Leistungen mit „gut“, „sehr gut“ und „ausgezeichnet“. An der Befragung nahmen 86 Kunden teil.

In regelmäßigen Abständen führen wir eine umfassende Befragung unter unseren Geschäfts- und Firmenkunden durch, um die Kundenzufriedenheit zu evaluieren und wertvolle Einblicke für die Weiterentwicklung unseres Services- und Dienstleistungsangebot zu gewinnen.

Die aktuellen Ergebnisse haben die bereits sehr guten Werte aus 2021 noch einmal übertroffen. Dies zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns, und wir sind entschlossen, weiterhin erstklassige Leistungen zu erbringen. Die Erkenntnisse aus der Befragung werden daher genutzt, die Servicequalität und Produktangebote noch stärker an den Bedürfnissen der Kunden auszurichten.

Wir sagen Danke für das positive Feedback und das Vertrauen, das unsere Kundinnen und Kunden in uns setzen.



PERSPEKTIVEN geben.

2023 begann für drei junge Menschen mit ihrem Ausbildungsbeginn bei der Kreissparkasse Nordhausen ein neuer Lebensabschnitt: Als künftige Bankkaufleute werden sie nach ihrer Ausbildung das Sparkassenteam bereichern. Als marktführendes

Kreditinstitut trägt die Sparkasse mit ihrer Ausbildung dazu bei, die Berufschancen für junge Menschen aus der Region zu erhöhen und setzt dabei vor allem auf Mitarbeitende, die sich für digitale Technologien und neue Entwicklungstrends begeistern können.



Ausbildungsbeginn 2023 für drei junge Menschen

Nachhaltigkeit beginnt beim Personal. Dazu gehört auch, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein modernes Arbeitsumfeld zu bieten.

U. a. sorgen flexible Arbeitszeitmodelle oder Homeoffice - Möglichkeiten dafür, dass sich das Arbeiten bei der Kreissparkasse Nordhausen an die persönliche Lebenssituation der rund 200 Beschäftigten anpassen lässt.

Die eigene Betriebssportgemeinschaft mit mittlerweile mehr als 80 Mitgliedern trägt zum gesunden Ausgleich nach Feierabend bei. Apropos gesund: Mit dem Angebot auf ein JobRad umzusteigen, wird nicht nur der Arbeitsweg nachhaltiger, sondern auch dem Bewegungsmangel aktiv vorgebeugt.



Zeugnisisübergabe nach erfolgreich bestandenen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen 2023

RÜCKBLICK 2023

Ca. 225.000 Euro - so viel hat die Kreissparkasse Nordhausen im Jahr 2023 in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter investiert. Das sind rund 1.200 Euro pro Mitarbeitenden.

Neben den verschiedensten Präsenzveranstaltungen inhouse oder extern findet mittlerweile ein Großteil der Seminare digital statt.

VERTRAUEN bewahren.

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
liebe Leserinnen und Leser,

in das Jahr 2023 sind wir mit großen Unsicherheiten gestartet. Diese wurden durch verschiedene Faktoren hervorgerufen: anhaltend hohe Inflationsraten, enorme Zinserhöhungen der Zentralbanken, geopolitische Spannungen und zunehmende Rezessionsängste. Wir haben es als unsere Aufgabe angesehen, unsere Privat- und Firmenkunden in diesen unsicheren Zeiten zu begleiten und unserer Verantwortung für eine nachhaltige Entwicklung zum Wohle der Region umfassend Rechnung zu tragen.

Das Jahr ist dann positiver verlaufen als erwartet. Die Inflation ging im Laufe des Jahres in vielen Ländern langsam zurück, was hauptsächlich auf eine Kombination aus geldpolitischen Maßnahmen und veränderten wirtschaftlichen Bedingungen zurückzuführen war. Die Europäische Zentralbank hat die Leitzinsen weiter angehoben. Letztmalig im September stieg der Leitzins im Euroraum auf 4,5 Prozent an. Der Leitzins liegt somit derzeit so hoch wie zuletzt zu Beginn der 2000er Jahre, was sich vor allem auf das Anlage- und Sparverhalten unserer Kunden ausgewirkt hat. Gleichzeitig begannen sich die Preise einiger wichtiger Inflationskomponenten wie Energie und Rohstoffe zu stabilisieren oder sogar zu sinken.

Dennoch sind die Auswirkungen spürbar. So erwartet die Deutsche Bundesbank einen Rückgang des realen Bruttoinlandsproduktes in Deutschland im vierten Quartal 2023. Einigen Wirtschaftszweigen fehlen Aufträge, Erhöhungen der Mehrwertsteuer in der Gastronomie sowie die aktuelle Haushaltsdebatte sorgen für neue Verunsicherungen und lassen uns nur verhaltend optimistisch in die Zukunft blicken.

Für das Geschäftsjahr 2023 ziehen wir aber eine positive Bilanz und können u. a. Wachstumsraten im Kundenkreditgeschäft ausweisen. Die Kreditbestände legten um 12,8 Mio. Euro auf 879,7 Mio. Euro zu. Insgesamt zahlte die Kreissparkasse Nordhausen im abgelaufenen Jahr 104,8 Mio. Euro an Krediten aus. Die Einlagen unserer Kunden sind im Vorjahresvergleich um 2,4 % auf 1.221,4

Mio. Euro leicht zurückgegangen. Neben den klassischen Anlageprodukten wählten unsere Kunden auch Wertpapieranlagen, um langfristig von den Kapitalmärkten profitieren zu können. Wir verzeichneten einen erneuten Anstieg bei dem Wertpapierumsatz von +34,4% auf 135,2 Mio. Euro.

Auch im Jahr 2023 hat sich gezeigt, dass wir auf das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden bauen dürfen. Die sehr guten Umfrageergebnisse unserer Geschäfts- und Firmenkunden spiegeln das Vertrauen unserer Kunden in uns wider. Ein Zufriedenheitswert von 98% ist uns Dank und Verpflichtung zugleich, weiter an der Optimierung unserer Service- und Beratungsqualität zu arbeiten. Die vertrauensvolle Zusammenarbeit ist Basis unseres Geschäftserfolges.

Wir geben den Menschen auch in schwierigen Zeiten Sicherheit. Für die kommenden Aufgaben sehen wir uns wirtschaftlich gut aufgestellt. Aktuelle Entwicklungen werden wir als regional verankertes Kreditinstitut und verantwortungsvoller Finanzpartner sorgfältig im Blick behalten - ebenso wie den Ausbau digitaler Lösungen für unsere Kundinnen und Kunden und die Umsetzung nachhaltiger Maßnahmen.

Kreissparkasse Nordhausen
Der Vorstand

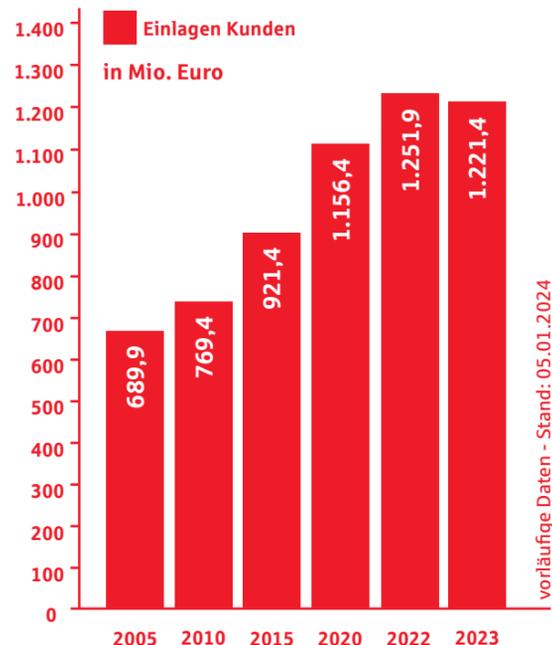
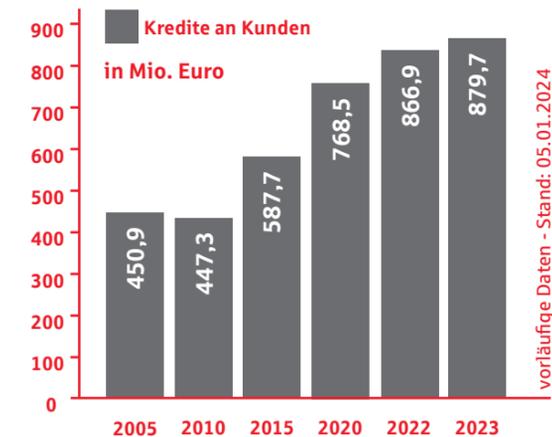


Thomas Seeber
Vorstandsvorsitzender



Jan Oberbüchler
Vorstandsmitglied

ZUKUNFT sichern.



Unsere Zahlen 2023

Mit einer Giromarktquote von **56,3 %**
sind wir Marktführer im Privatkundensegment in der Region.

Wir betreuen **49.319**
Privat- und Geschäftsgirokonten.

29.523
Kunden nutzen unser Online-Banking,

davon **15.608** Kunden über die S-App.

26.615
Nutzer des elektronisches Postfachs

2023 verzeichneten wir
1.409.028

Besuche auf unserer Internetfiliale.

Zum Filialfinder:



ZUSAMMENHALT leben.



von links nach rechts: großer Andrang beim 25. Forum Berufsstart in der Wiedigsburghalle, Sportabzeichen-Tour: DOSB macht in Nordhausen Halt, 40. Nordhäuser Jazzfest mit den Südharzer Alphornbläsern, Sponsoring für das 14. Internationale Nordhausen Indoor Kugelstoßen mit hochkarätigen Sportlern

Soziales Engagement hat viele Gesichter. An vielen Stellen tragen Menschen ehrenamtlich dazu bei, dass unsere Gesellschaft lebendig und vielfältig bleibt. Für die Kreissparkasse Nordhausen ist es ein Selbstverständnis, gesellschaftliches Leben und das Engagement der Vereine und Institutionen in ihrer Heimatregion zu unterstützen. Das Spektrum ist dabei vielfältig – vom Sportverein über Freiwillige Feuerwehren bis hin zu kulturellen Veranstaltungen oder Bildungsprojekten. Dabei ist uns wichtig, dass Unterstützung da ankommt, wo sie benötigt wird. Deshalb hat die Kreissparkasse Nordhausen auch 2023 wieder 128.409 Euro an Vereine, Institutionen sowie soziale und kulturelle Einrichtungen ausgezahlt.



von links nach rechts: KSK NDH unterstützt den Regionalwettbewerb Jugend forscht, Kabarett mit Timo Wopp im Schloss Heringen zum „Denkmaltag“, Kinderfest auf dem Parkplatz der Sparkasse. Popcorn geht immer...



von links nach rechts: Vorstandsvorsitzender Thomas Seeber und Landrat Matthias Jendricke schmieden symbolisch Kugeln für das 15. Kugelstoß-Meeting, begeisterte Kinder beim Mini-Mathematikum, Planspiel-Börse Siegerfahrt zu RB Leipzig, Gewinnen beim PS-Los-Sparen, KSK NDH ist Stückpate für „Die Hochzeit des Figaro“, Vorstandsmitglied Jan Oberbüchler übergibt Portrait von Käthe Kollwitz des Künstlers Mustapha Boutadjine an die Grund- und Regelschule „Käthe Kollwitz“, U16 Mannschaft des Südharzer Volleyballclubs Nordhausen freut sich über neue Trikots

