

FORTSCHRITT am Kunden orientiert.

MITEINANDER - füreinander.

KURZBERICHT 2021

Beratung und Service in bester Qualität sind uns sehr wichtig. Das ist die Basis für beiderseitige Zufriedenheit. Wir sind stetig bestrebt, Anregungen und Hinweise aus dem Kundenkreis aufzunehmen, um die Qualität zu halten und zu verbessern. Um die Qualität unserer Leistungen zu messen, führen wir regelmäßig Kundenbefragungen durch. 2021 haben wir unsere Firmen- und Gewerbekunden befragt. Neben einem sehr positiven Feedback erhielten wir von unseren Kunden auch wichtige Anregungen. Mit diesen Informationen können wir daran arbeiten, unsere Beratungsleistungen und Services noch gezielter an den Bedürfnissen unserer Kunden auszurichten.



- 1. Zeile:** (1) Timo freut sich über die gewonnene XXL-Biene Lina anlässlich des Weltspartags. (2) Unterstützung als Stückpate für die Produktion der Theater Nordhausen/Loh-Orchester Sondershausen GmbH „L'elisier d'amore“ von Gaetano Donizetti (Komische Oper), (3) Gewinner der Lessing-Regelschule beim Fairplay-Soccer-Turnier, (4) Unsere Kundin freut sich über 25.000 Euro im PS-Los-Sparen.
- 2. Zeile:** (1) Das Team „powerpuff girls“ mit Nele Wiese, Laura Heling und Helene Jätschmann vom Humboldt-Gymnasium belegte beim Planspiel Börse in der Nachhaltigkeitswertung den 1. Platz., (2) Die Schüler der Grundschule Heringen lauschen den Märchen von FabulaDrama., (3) Gewinner beim Malwettbewerb anlässlich des Kindertags
- 3. Zeile:** (1) Neue T-Shirts für den LV Altstadt Nordhausen e.V., (2) Start des Leseratten-Wettbewerbs, (3) Geld für die Therapie - über eine finanzielle Unterstützung der Mitarbeiter*innen der Kreissparkasse freuen sich Leopold und seine Mutti
- 4. Zeile:** (1) ein Gemälde von Peter Genßler zur Eröffnung des Humboldt-Gymnasiums, (2) „Hör mal im Garten“: Übergabe der Audio-Guides für den Park Hohenrode (3) Stärkung der Innenstadt mit der Kampagne „LIKE & SHOP“-die Kreissparkasse Nordhausen ist dabei



ZUVERSICHT



CHANCE



FORTSCHRITT



MITEINANDER



STABILITÄT



VIELFALT

Wenn's um Geld geht.

 Kreissparkasse Nordhausen

Zufriedenheit
95%
unserer Firmenkunden bewerten unsere Leistungen und Services mit ausgezeichnet, sehr gut und gut.

Vertrauen
91%
unserer Firmenkunden würden uns wieder ihr Vertrauen schenken.

Wir sagen Danke - Ihre Zufriedenheit ist unser Ansporn für die Zukunft.



Vorteile Leistungen Beratung

Qualität
98%
unserer Firmenkunden bewerten die Qualität unserer Beratung mit ausgezeichnet, sehr gut und gut.

Loyalität
96%
unserer Firmenkunden betrachten uns auch zukünftig als Bank an ihrer Seite.



Firmenkundenberater Markus Peschel im Gespräch mit Astrid und Thomas Schneider (EUROHUNT GmbH)



Firmenkundenberaterin Simone Bertram begleitet Unternehmer Lothar Meyer seit vielen Jahren



Christoph Zinram, Fahrzeugtechnik Zinram und Silke Karch, Firmenkundenberaterin beim Vorort-Termin in Ellrich



Unsere Spezialisten sind für Sie da:
Tino Pfortner - Vermögensberater Firmenkunden,
Annett Hegemann - Versicherungsberaterin Firmenkunden,
Peter Kohl - Fachberater Giro/Zahlungsverkehr (v. l.n.nr.)



Sirko Simon, Leiter FirmenkundenCenter

ZUVERSICHTLICH in die Zukunft.

Liebe Kundinnen und Kunden,
sehr geehrte Leserinnen und Leser,

das Jahr 2021 war erneut geprägt von einem wirtschaftlich herausfordernden Umfeld. Neben der inzwischen seit vielen Jahren andauernden Niedrigzinsphase hat uns erneut die Covid-19-Pandemie in der Geschäftstätigkeit erheblich eingeschränkt.

In diesen schwierigen Zeiten ist es wichtig, einen verlässlichen Partner vor Ort zu wissen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Sparkasse waren auch im abgelaufenen Geschäftsjahr zuverlässig für Sie da. Mit unserem flächendeckenden Netz von 11 Filial- und 7 SB-Standorten – ergänzt um unsere Internetfiliale, Service und Beratung per Telefon und Chat sowie um mobile Anwendungen – sicherten wir zu jeder Zeit die finanzwirtschaftliche Versorgung der Bevölkerung.

Wir haben uns zudem auch darauf konzentriert, unsere Firmenkunden und Handwerker nach Kräften zu unterstützen und die benötigten Liquiditätshilfen zuverlässig zur Verfügung zu stellen. Unsere gewerblichen Kunden haben dies im Rahmen einer Kundenbefragung in eindrucksvoller Weise honoriert. 95% bewerten die Gesamtzufriedenheit mit gut bis ausgezeichnet. Sogar 98% unserer Firmenkunden beurteilen die Qualität unserer Beratung mit ausgezeichnet, sehr gut und gut. Ein hoher Vertrauensbeweis ist es, dass nahezu jeder Befragte unsere Sparkasse Geschäftspartnern weiterempfehlen würde. Wir freuen uns über jede Weiterempfehlung, denn nichts ist besser als eine persönliche Referenz.

Das Vertrauen unserer Kunden spiegelt sich auch in den erreichten Wachstumsraten im Kredit- und Einlagengeschäft wider. Die Einlagen unserer Privatkunden stiegen im Vorjahresvergleich um 8,4% auf 1.256,2 Mio. Euro, die Kreditbestände legten um 6,5% auf 818,7 Mio. Euro zu. Insgesamt zahlten wir im abgelaufenen Jahr 130,5 Mio. Euro an Krediten aus. Sehr erfreulich stellt sich die Entwicklung im Wertpapiergeschäft dar. Die Chance von den Entwicklungen an den Kapitalmärkten zu partizipieren, nutzen immer mehr unserer Kunden. Die Pandemie hat viele unserer Gewohnheiten verändert. Sie

wirkte z. B. 2020 und 2021 wie ein Katalysator für den digitalen Transformationsprozess von Gesellschaft und Wirtschaft. Alle Unternehmen müssen sich diesem Wandel offensiv stellen. Unsere Sparkasse setzt schon seit Jahren auf digitale Lösungen, ohne den persönlichen Kontakt aus den Augen zu verlieren. Neue digitale Angebote und Kommunikationswege wurden von unseren Kundinnen und Kunden sehr gut angenommen. Aber auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen den Veränderungen sehr positiv gegenüber. Die Ergebnisse der in 2021 durchgeführten Mitarbeiterbefragung zum Digitalisierungsgrad unseres Hauses konnten im Vergleich zur letzten Umfrage erheblich gesteigert werden.

Für die angenehme Zusammenarbeit und das Vertrauen danken wir Ihnen, liebe Kundinnen und Kunden. Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern danken wir sehr für ihr Engagement und die geleistete Arbeit. Auf das Jahr 2022 und in die weitere Zukunft blicken wir mit großer Zuversicht und freuen uns weiterhin Ihr Ansprechpartner zu sein – wenn's um Geld geht.

Kreissparkasse Nordhausen
Der Vorstand

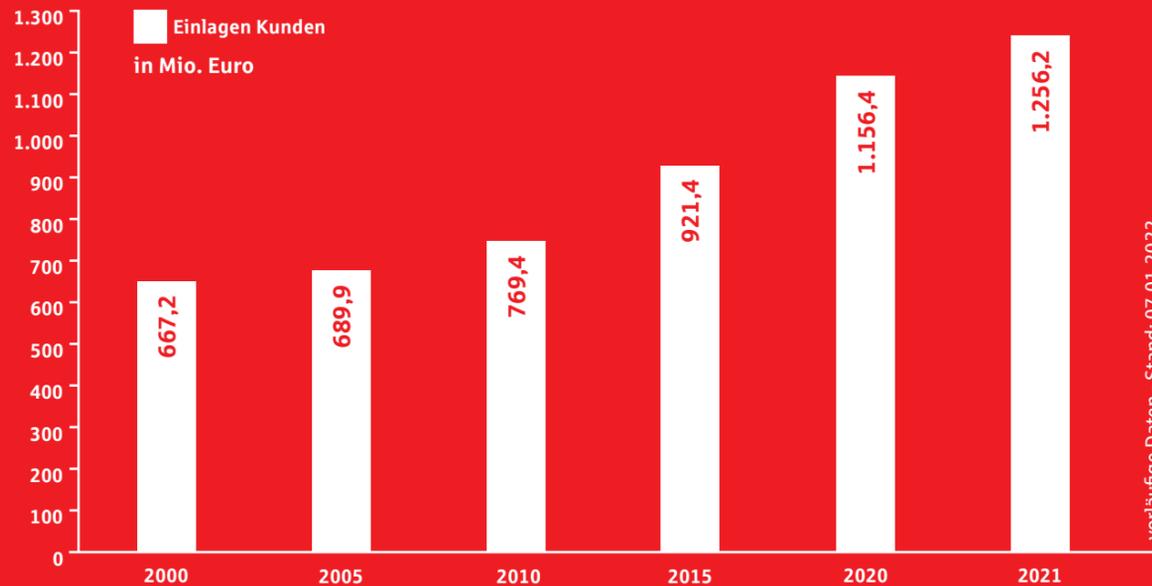
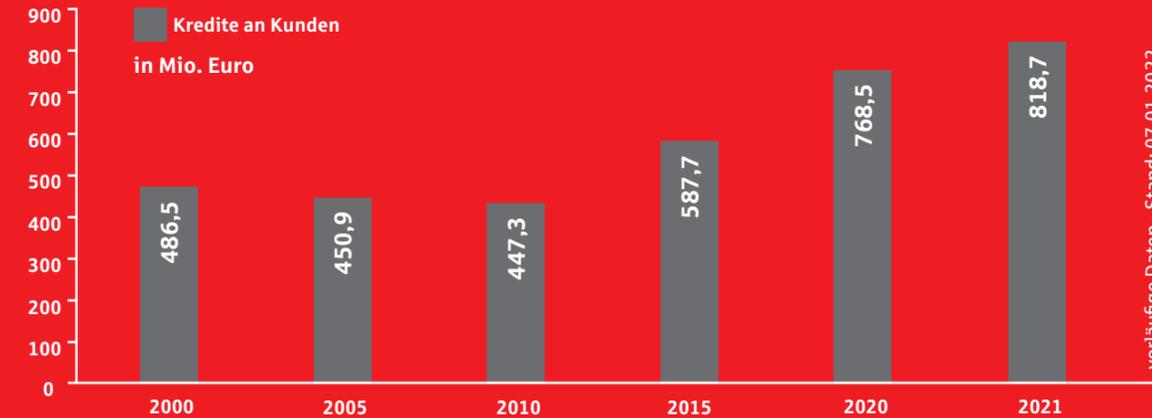


Wolfgang Asche



Thomas Seeber

STABILITÄT - das Jahr 2021 in Zahlen.



VIelfALT in der Region.

Vereinsinitiative 2021 - 30.000 Euro für regionale Projekte.



Von links nach rechts: Übergabe der Fördermittel an die Vereine, Harztor Feriencamp, neue Sitzgelegenheiten für die Leseecke in der Bibliothek

Am 1. April 2021 jährte sich die Gründung der Kreissparkasse Nordhausen zum 180. Mal. Pünktlich zu diesem Jubiläum starteten wir die 7. große Vereinsinitiative. Unter dem Motto „Gemeinsam allem gewachsen.“ konnten sich gemeinnützige Vereine, Institutionen, Organisationen, Körperschaften sowie Schulen und Kindergärten oder deren Träger und Fördervereine bewerben. Und das Angebot wurde rege genutzt. Insgesamt haben sich 99 Vereine mit den unterschiedlichsten Projektideen beworben. Dies spiegelt die große Vielfalt des Vereinslebens in unserer Region wider. Chöre, Sportvereine, Schul- und Kindergartenfördervereine sind nur beispielhaft genannt. Das Engagement hat uns beeindruckt. Und es zeigt deutlich, was Vereinsarbeit in der Region bewirkt. Vereine sind sozialer Anlaufpunkt, Trainingsort, Beratungsstelle, Freizeitfüller oder auch das

zweite Wohnzimmer. Vereint zu sein ist während der Coronapandemie schwieriger denn je. Mit unserer Aktion wollten wir der Region etwas zurückgeben und unterstützten Menschen, Institutionen und Vereine bei der Umsetzung und Realisierung ihrer Ideen. Die Sparkasse ist nachhaltiger Partner und fördert das ehrenamtliche Engagement. Genauso wichtig ist es, Kundinnen und Kunden an den Entscheidungen teilhaben zu lassen. Daher haben unsere Privatgironutzer und PS-Los-Sparer entschieden, welche 30 Vereine und Institutionen je 1.000 Euro für ihre Vereinsarbeit erhalten. Insgesamt wurden 9.500 Stimmen abgegeben. Zum Ende des Onlinevotings wurde es noch einmal spannend und so mancher Verein hat bis zur letzten Stunde für sich geworben. Umso größer war dann die Freude bei der Scheckübergabe. Zahlreiche Bilder erreichten uns im Nachhinein, die eindrucksvoll

die Umsetzung der Projekte zeigen. Außerhalb der Vereinsinitiative unterstützte die Sparkasse 2021 weitere Projekte. Insgesamt wurden 158.597,45 Euro ausgereicht.

