



**WEITER-
EMPFEHLUNG**

93%

der Unternehmen würden
uns weiterempfehlen.



**Kreissparkasse
Nordhausen**

KURZBERICHT 2014

VERTRAUEN

91%

unserer Firmenkunden
würden uns wieder ihr
Vertrauen schenken.



KOMPETENZ

98%

unserer Firmenkunden
bewerten die Fachkompetenz
unserer Kundenberater mit
sehr gut und gut.

Der
unterschied
beginnt beim
Namen



QUALITÄT

94%

der Befragten bewerten
unsere persönliche
Betreuung
mit sehr gut und gut.



Wir sind den **Menschen** verpflichtet:
50 Millionen Kunden mit 50 Millionen unterschiedlichen
Bedürfnissen. Deshalb verkaufen wir nicht einfach Finanzprodukte, sondern
erklären sie so, dass jeder sie versteht. Da, wo unsere Kunden
sind, da sind auch wir zu Hause. Deshalb bieten wir nicht
nur Sicherheit
für ihr Geld, sondern

Unterstützung für die ganze Region.
Als Finanzierungspartner Nr.1 fördern wir das Wachstum des
Mittelstands und einen Großteil der Existenzgründungen
in Deutschland. Das sichert Arbeitsplätze. Wir entwickeln
die Lösungen
von morgen, weil wir

an Sie und die **Zukunft** glauben. Schon heute haben wir
zum Beispiel die meistgenutzte **Finanz-App**. Erleben
Sie den Unterschied. Bei Ihrer Sparkasse vor Ort und
auf www.sparkasse.de
wenn's um Geld geht - **Sparkasse**

Ergebnisse einer in 2013 von einem externen Marktforschungsinstitut durchgeführten Firmenkundenbefragung. Bild 1: Sparkasse als langjähriger Sponsor von Wacker jetzt auch mit Trikot-Werbung, Bild 2: Sparkassenkulturtag 2014 - Lesung mit Sergej Lochthofen. Bild 3: Sparkassendirektor Wolfgang Asche übergibt für das Musikfestival der Nationen eine Zuwendung an den Förderverein Goldene Aue, Bild 4: Die Förderung des Schulsports ist schon seit Jahren eine gute Tradition der Kreissparkasse Nordhausen.

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
sehr geehrte Damen und Herren,

die globalen Rahmenbedingungen waren 2014 von verschiedenen Krisen- und Kriegsregionen, Epidemien und Ölpreisverfall geprägt. In Europa und in Deutschland bestimmten historisch niedrige Zinsen und eine niedriger als erwartete Wirtschaftsentwicklung das Geschehen. Eine Vielzahl neuer, zusätzlicher regulatorischer und gesetzgeberischer Regelungen stellen für die Kreditinstitute eine erhebliche Herausforderung dar.

Mit 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 18 Standorten im Landkreis Nordhausen, einem mobilen Internetauftritt, der Sparkassen-App sowie mit unserer Facebookseite sind wir flächendeckend präsent. Fast 56% bzw. 48 Tausend Menschen in unserem Landkreis vertrauen ihrer Sparkasse. Wir versichern Ihnen: Ihr Geld ist bei der Sparkasse sehr gut angelegt: Es bleibt in der Region, unterstützt regionale Wirtschaftskreisläufe, sorgt dafür, dass Unternehmen wachsen können und Menschen ein lebenswertes Umfeld finden. Die Nähe zur Realwirtschaft leben wir im täglichen Kontakt mit den Menschen vor Ort.

Wir sind sehr stolz, dass unsere privaten und geschäftlichen Kunden unsere Arbeit wertschätzen. In repräsentativen Befragungen erhielten wir dafür Bestnoten. 98% der Kunden unserer Onlinebefragung beurteilten die Gesamtleistung der Kreissparkasse Nordhausen mit „ausgezeichnet“, „sehr gut“ oder „gut“. Dies zeigt ein hohes Maß an Vertrauen, welches der Sparkasse und ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entgegengebracht wird. Das spornt uns an, unser erreichtes Beratungs- und Serviceniveau zu halten und weiter zu entwickeln. 95% unserer Kunden beurteilen die Beratungsleistungen ihrer Sparkassenberaterinnen und -berater sehr positiv. Ebenso Bestnoten erhielten der Service in den Sparkassenfilialen und das Online-Banking-Angebot. In dem Ranking der Zufriedenheitswerte von 47 Sparkassen in Thüringen und Hessen belegten wir mit unseren Werten einen Spitzenplatz.

Eine Umfrage bei unseren Firmenkunden ergab: Wir sind bei der Wahl der Bankverbindung auch für Unternehmen die Nummer 1 im Landkreis Nordhausen! Insgesamt erhielt die Sparkasse eine Note von 1,75 - ein im Vergleich hervorragender Wert. Nahezu alle Befragten gaben an, sich jederzeit wieder für unser Haus als Finanzdienstleistungspartner zu entscheiden und sind hoch zufrieden mit der persönlichen Betreuung durch unsere Beraterinnen und Berater vor Ort. Vor allem überzeugen unser Service und die Betreuung in den Filialen, die Freundlichkeit und Kompetenz unserer Berater sowie die zeitnahe und qualitative Abwicklung der finanziellen Tagesgeschäfte. Sowohl die geschäftliche und

private Finanzierungsberatung als auch die Anlageberatung durch unsere Kundenberater erreichen Höchstnoten im Bankenvergleich.

Die Ergebnisse zeigen: die Kreissparkasse Nordhausen geht mit ihrer Qualitätsstrategie den richtigen Weg und versteht Kundenorientierung als Unternehmenskultur, bei der die Zufriedenheit der Kunden sowie eine langfristige Partnerschaft und Kundenbindung im Fokus stehen.

Die Zufriedenheit unserer Kunden und die täglichen Anstrengungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spiegeln sich auch in unseren geschäftlichen Zahlen für 2014 wider. Die Bilanzsumme als Ergebnis unserer Geschäftstätigkeit konnte weiter zulegen und liegt nachhaltig über einer Mrd. Euro, die Kundeneinlagen und das Kreditgeschäft verzeichnen wiederholt neue Höchststände – ein beeindruckender Vertrauensbeweis.

Unseren betriebswirtschaftlichen Erfolg nutzen wir erneut zur Stärkung des Eigenkapitals und zur Unterstützung gemeinwohlorientierter Vorhaben. Zusammen mit unserer Stiftung und der Gewinnausschüttung an den Träger konnten im Jahr 2014 vielfältige kulturelle, soziale und gesellschaftliche Aktivitäten in unserer Region mit einer Summe von mehr als 872 TEUR gefördert werden. Als einer der größten Steuerzahler leisten wir einen bedeutenden finanziellen Beitrag für die Kommunen.

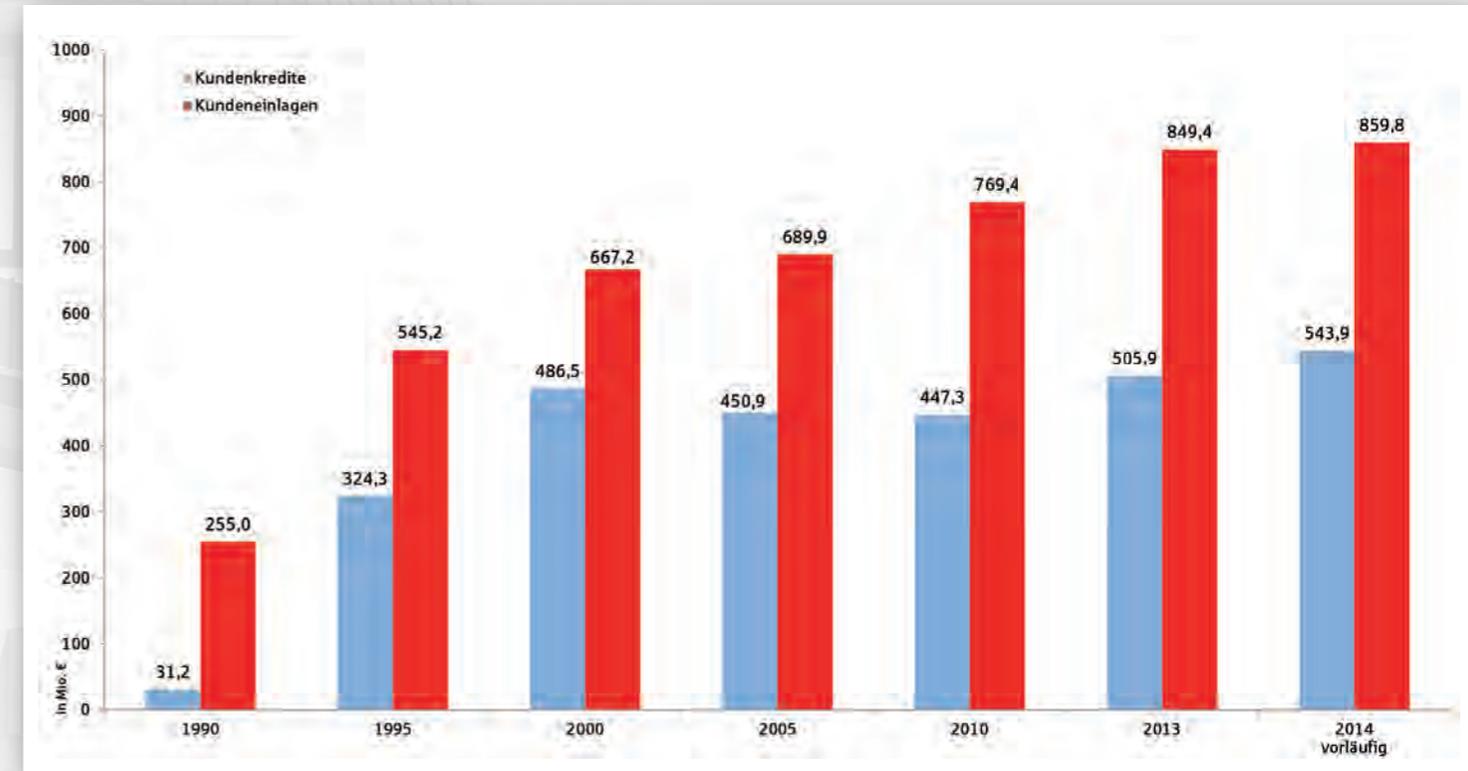
Die Treue und das Vertrauen, die Sie, unsere Kunden, in uns setzen, hat die Kreissparkasse Nordhausen zu dem führenden Finanzdienstleistungsinstitut im Landkreis gemacht. Für uns ist das positive Feedback und die erreichten Geschäftszahlen Auszeichnung und Ansporn zugleich. Wir wollen auch in Zukunft die beste Hausbank sowohl für Unternehmen als auch für Privatkunden in der Region sein.

Kreissparkasse Nordhausen
Der Vorstand

Wolfgang Asche

Thomas Seeber

Entwicklung der Kreissparkasse Nordhausen



	31.12.2014 in Mio. Euro	Veränderung in %
Kredite an Kunden	543,9	+7,5
Darlehenszusagen	96,6	+6,7
davon: Wohnungsbaufinanzierung	48,4	+21,3
Einlagen von Kunden	859,8	+1,2

vorläufige Daten - Stand: 05.01.2015