

# KURZBERICHT 2011



Für **56%**  
der Menschen im Landkreis  
Nordhausen sind wir die  
**NUMMER 1**  
bei allen Bankangelegen-  
heiten.



Kreissparkasse  
Nordhausen

# Danke !

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Damen und Herren,

mit unserem Geschäftsergebniss im vergangenen Jahr sind wir - trotz wirtschaftlich turbulenter Zeiten - sehr zufrieden.

Als regionale Sparkasse sind Verlässlichkeit, Sicherheit und Qualität die wesentlichen Kriterien für unsere tägliche Arbeit. Auf dieser Basis entstehen langfristige und erfolgreiche Partnerschaften mit unseren Kunden – und das ist unser vordringliches Ziel. Die größtmögliche Zufriedenheit unserer Kunden ist dabei eine wichtige Motivation unserer Arbeit.

Die Zufriedenheit der Menschen im Landkreis mit ihrem Geldinstitut haben wir im letzten Jahr durch eine unabhängige, repräsentative Befragung erheben lassen. Die Befragung weist die Kreissparkasse Nordhausen mit großem Abstand als Marktführer bei den Hauptbankverbindungen aus. Für 56% der Bevölkerung bzw. mehr als 50 Tausend Menschen im Landkreis Nordhausen sind wir die Nummer 1 bei allen Bankangelegenheiten. Beste Noten und höchste Zufriedenheitswerte bestätigen eindrucksvoll, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Auf diese Ergebnisse sind wir sehr stolz. Zugleich sind sie Ansporn und Herausforderung für das Jahr 2012.

Für das Vertrauen und die Verbundenheit unserer Kundinnen und Kunden bedanken wir uns herzlich. Unser Dank gilt weiterhin unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr persönliches Engagement sowie den Mitgliedern des Verwaltungsrates für die konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Für das vor uns liegende Jahr wünschen wir Ihnen und Ihren Familien Glück, Erfolg und Gesundheit.

Kreissparkasse Nordhausen  
Der Vorstand



Dieter Przybilla



Wolfgang Asche



Thomas Seeber

## Entwicklung der Kreissparkasse Nordhausen



	31.12.2011 in Mio. Euro	Veränderung in %
Bilanzsumme	934,9	+1,6
Kredite an Kunden	473,9	+5,9
Darlehenszusagen	77,0	+17,4
Privatpersonen	35,4	+19,9
davon: Konsumentenkredite	12,7	+6,9
davon: Wohnungsbaufinanzierung	22,7	+28,7
Unternehmen & Selbstständige	38,6	+20,1
Einlagen von Kunden	774,6	+0,7
Kunden-Depotvolumen	108,5	+12,3

vorläufige Daten -  
Stand: 06.01.2012



# 93%

unserer Kunden würden  
uns guten Freunden  
weiterempfehlen.



# 94%

unserer Kunden würden  
uns wieder ihr Vertrauen  
schenken und uns als  
Hausbank wiederwählen.

*Danke  
für Ihr  
Vertrauen!*

# 96%

unserer Kunden bewerten  
die Fachkompetenz  
unserer Kundenberater  
mit ausgezeichnet, sehr  
gut und gut.



Für 

# 97%

  
unserer Kunden bleiben  
wir auch zukünftig die  
**NUMMER 1**  
bei Geldangelegenheiten.



Ergebnisse einer in 2011 von YouGov Psychonomics durchgeführten Privatmarktstudie

Bild 1: S-Kulturtage - Eröffnung des Jazzfestes 2011, Bild 2: Sparkassendirektor Wolfgang Asche übergibt der evangelischen Grundschule die Spende für das grüne Klassenzimmer, Bild 3: Spendenübergabe zugunsten des Schulsportes Bild 4: Sparkassendirektor Wolfgang Asche beglückwünscht das Team der Sparkassenfiliale Wipperfurth zum Einzug in die neugestalteten Räumlichkeiten